



## Asiakaspalaute

Jälleenmyyjäliike:

Yhteyshenkilö:

Asiakas:

Asiakkaan s-postiosoite:

Rahtikirjan numero:

Toimituspäivä:

Tilausvahvistuksen numero:

Tuote ja kpl määrä:

Vaurion/vian kuvaus:

Mahdolliset vauriot tai toimituspuutteet on ilmoitettava 7 arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Jos rahtikirjassa on kuljettajan merkintä kuljetusvauriosta, kuva rahtikirjasta liitetään viestiin. Jos merkintää ei ole, vaurion todentavat kuvat liitetään viestiin, samoin jos ilmoitetaan tuoteviasta. Reklamaatio on tehtävä ennen tuotteen asentamista, sen jälkeen tuote katsotaan hyväksytyksi.

Lomakkeen palautus osoitteella ***asiakaspalaute@mattiovi.fi***

Mattiovi ei vastaa puutteellisen suojauksen tai virheellisen varastoinnin/käsittelyn aiheuttamista vaurioista, eikä ovi-levyjen alle 5mm toleranssirajan jäävästä kieroudesta. ***Tarkemmat takuehdot osoitteessa [www.mattiovi.fi/ohjeet](http://www.mattiovi.fi/ohjeet)***

Ilmoittajan esitys toimenpiteistä:

Mattioven päätös toimenpiteistä: