



Takuuehdot

Takaamme että MATTIOVEN ovet on suunniteltu ja toteutettu ammattitaidolla, ja että ne täyttävät alan laatukriteerit sekä materiaaleiltaan että työn laadultaan. Käytämme vain FSC- ja PEFC -sertifikoitua puutavaraa. Tuotteillamme on kahden (2) vuoden takuu osto- tai toimituspäivästä lukien. Projektitoimituksilla on kahden vuoden takuu kohteen luovutuspäivästä lukien. Jos tuote todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme, toimitamme uuden tai hyvitämme sen. Korjatun ja uusitun tuotteen uusi takuu-aika on alkuperäisestä takuuajasta jäljellä oleva aika. Lisätietoja ovien ominaisuuksista, vastaanottamisesta, varastoinnista, asennuksesta sekä hoidosta ja huollosta löytyy osoitteessa www.mattiovi.fi.

Jos tuotteissamme ilmenee ongelmia, ota yhteyttä joko jälleenmyyjään tai asiakaspalveluumme osoitteessa info@mattiovi.fi, projektimyynnin tuotteissa asiakaspalaute@mattiovi.fi. Kuvat ongelmasta ovat usein tarpeen ja ne nopeuttavat asian käsittelyä.

MITÄ TAKUU KOSKEE?

Takuu koskee tuotteiden raaka-aine- ja valmistusvirheitä. Takuu koskee tuotteen ensimmäistä omistajaa eikä ole siirrettävissä paitsi rakennusliikeluovutuksissa. Takuu on voimassa vain Suomessa ellei toisin ole sovittu.

MITÄ TAKUU EI KOSKE?

Emme vastaa tuotteista, jotka ovat menneet pilalle puutteellisen suojauksen tai virheellisen varastoinnin, asennuksen tai käsittelyn takia, tai tuotteista, joihin on tehty myöhemmin muutoksia. Emme asenna ovia, joten emme vastaa ovien tai pintahelojen asennuksista tai niiden aiheuttamista ongelmista, työ- tai muista välillisistä kustannuksista, korvaavan tuotteen asennuksesta tai sen pintahelojen yms. kiinnityksestä, pakkausmateriaalin tai takuuseen vaihdetun oven pois kuljettamisesta.

Takuu ei kata paneelien ja massiivipuun luonnollista hiushalkeamista, jota niissä esiintyy aina. Takuu ei koske vääntymisen tai haalistumisen osalta mustaksi tai tummaksi sävytettyjä ovia niiden altistuessa lämpörasitukselle tumman värin takia. Takuu ei kata oksamäntykarmien mahdollista pihkan ulostuloa, koska se ei ole millään pinnoitteilla täysin estettävissä.

VIRHEELLISTÄ TUOTETTA EI SAA ASENTAA ILMAN VALMISTAJAN LUPAA. ASENNETTU TUOTE KATSOTAAN HYVÄKSYTYKSI.

Sisäövet, ulko-övet, karmit

Tarkastelu ja kriteerit standardien SFS 4434 ja SFS 5821 mukaisesti. Samassa tilassa näkyvien ovien tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhtenäiset. Puurakenteille on ominaista eläminen kosteusolosuhteiden mukaan. Ovi saattaa tilapäisesti vääntyä uusissa kosteus- ja lämpöolosuhteissa. Jos ovesa on alle 4 mm tasopoikkeama, sen toimivuus varmistetaan karmiasennuksen avulla. Jos oikein asennettu ja käsitelty max M10 ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm, toimitamme uuden oven, sitä suuremmilla ovilla tasopoikkeama voi olla max 7 mm. Maalattuja kosteantilanovia ja karmeja (RVK) ei ole tarkoitettu suihku-seinää vastaaviin oloihin. Ne edellyttävät min 1,5 m asennusetäisyyttä suihkusta, kuivaamista näkyvästä kosteudesta sekä riittävää ilmanvaihtoa. Pinnan kolhiintumista tulee välttää, ettei kosteus pääse tunkeutumaan suojaavan maalikerroksen alle puurakenteisiin.

Pinnan laatuvaatimukset näkyvillä paikoilla oven ollessa suljettuna: Maalattujen pintojen laatua tarkastellaan normaalilta katseluetaisyydeltä 1-2 metrin päästä suoraan edestä valon kohdistuessa takaa. Pystypintojen tarkastelussa voidaan käyttää siirrettävää valonlähdettä. Vaikutelman tulee olla yhtenäinen. Puun syy rakenne, jatkokset ja niiden paikat, työstön jälki, kittaukset sekä lievät viirut ja naarmut, maalin halkeilu ja lievät epätasaisuudet saavat näkyä heikosti. Maalauskorjauksissa sallitaan lievä sävy- ja kiiltoaste-ero sekä pensselikorjaus työmaalla. Osittain/ajoittain näkyvät tai piiloon jäävät pinnat: astetta heikommalla laatuvaatimuksella kuin näkyvissä pinnoissa. Oven päätypuun maalausjäljen tulee olla sävyiltään yhtenäinen muun oven kanssa, pinnan tasaisuudelle ei aseteta samaa vaatimusta.

Puuvalmiiden ja viilutettujen ulko-ovien vakiolaatuluokan V mukaisesti niissä sallitaan auringonvalon ja sateen aiheuttamat viilujen ja paneelien lievät pintahalkeamat ja värimuutokset. Viilutettujen ovien väri vaihtelua ei pidetä virheenä, puun luonteenomaiset kuvio- ja sävyerot sallitaan. Lakatuissa tuotteissa sallitaan puun luontaisesta syykuvioista johtuva sävyvaihtelu.

Palo- ja ulko-ovien tiivisteet ovat alkuun tiukat, koska niiden asennusvälykset ovat tarkat. Ne asettuvat muutaman kuukau-



den kuluessa, siihen saakka ovia kannattaa pitää mahdollisimman paljon suljettuina.

Karmeissa sallitaan ovilevyjen pintalaatua suuremmat laatupoikkeamat, lievät väriaihtelut ja maalin epätasaisuudet sekä pintahalkeilut. Oksamäntykarmien oksakohdissa saattaa pinnoitteista huolimatta esiintyä ajan mittaan pihkan esiintuloa, mikä katsotaan oksapuutuotteen ominaisuudeksi.

Huomioitava että **lasit** voivat rikkoutua nopeissa lämpötilavaihteluissa. Lasissa saa esiintyä pieniä yksittäisiä naarmuja ja virheitä, jos ne eivät näy haitallisesti katsottaessa lasiin kohtisuoraan normaalilta katseluetäisyydeltä 2 metrin päästä normaalissa aurinkoisessa päivänvalossa, kun aurinko ei paista suoraan lasiin. Yksinkertaisen lasin pistemäiset virheet saavat olla läpimitaltaan max 2 mm, ja niitä ei saa esiintyä 200 mm lähempänä toisiaan. Useampikerroksissa lasissa sallittu virhemäärä kerrotaan lasikerrosten määrällä.

Ovien mukana toimitetaan yleensä **lukkorunko. Pintahelat, avainpesät ja lukkojen sarjoitus** eivät kuulu toimitukseen, ellei toisin ole sovittu.

TAKUUN EDELLYTYKSET

Takuun edellytys on että Mattioven vastaanotto-, varastointi-, asennus- sekä hoito- ja huolto-ohjeita on noudatettu. Tuotteiden varastoinnin ja käytön tulee tapahtua normaalissa asuinhuoneen kosteustasossa (25-60%). Ostaja ei saa korjata havaitsemiaan virheitä valmistajan lukuun sopimatta ensin valmistajan kanssa. Veloitamme aiheuttamista selvityskustannuksista, jos tuote osoittautuu virheettömäksi tai siinä ilmenee takuun piiriin kuulumaton vika.

KARMEJA EI SAA TEIPATA. OVIEN SUOJAUKSESSA MUOVILLA YMPÄRÖIVIEN PINTOJEN KÄSITTELYN AJAKSI KIINNITYS-TEIPPIÄ EI SAA KIINNITTÄÄ OVEN PINTAAN.

KULJETUSPAKKAUS SOVELTUU VAIN LYHYTAIKAISEEN VARASTOINTIIN EIKÄ SE SUOJAA SADETTA, MAAKOSTEUTTA, LÄMPÖTILANVAIHTELUITA EIKÄ AURINGON ULTRAVIOLETTIASÄTEILYÄ VASTAAN.

OSTAJAN JA VASTAANOTTAJAN TOIMENPITEET

1. Tee myyjälle mahdollisimman selväksi, mihin tarkoitukseen ja millaisiin olosuhteisiin tuote on tarkoitus sijoittaa.
2. Tarkasta tuote huolellisesti vastaanottaessasi sen.
3. Ilmoita heti tuotteessa tai toimituksessa havaitsemastasi virheestä tai puutteesta. Älä asenna virheellistä tuotetta!
4. Pyydä mahdollisesta kuljetusvauriosta merkintä rahtikirjaan ja ilmoita siitä välittömästi Mattiovelle info@mattiovi.fi. Jos rahtikirjassa ei ole merkintää, ilmoitus on tehtävä viimeistään 7 arkipäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta selvittävine kuvineen.
5. Jos et asenna tuotetta heti, varastoi se vaakatasossa tasaisella alustalla kuivassa, tasalämpöisessä ja säältä sekä kolhiintumiselta suojatussa paikassa. Älä laita tavaraa ovipakkauksen päälle äläkä ovipakkausta suoraan kuivuvan betonin päälle. Varo kosteuden tiivistymistä ovipakkauksiin. Huolehdi rakennusaikaisen kosteuden poistamisesta riittävällä tuuletuksella.
6. Noudata asennusohjeita tarkoin tai käytä ammattitaitoista asentajaa.

MATTIOVI OY

Sampanummentie 8, 23800 Laitila (Pääkonttori, Laitilan tehdas)

Sepposentie 9, 63410 Rantatöysä (Alavuden tehdas)

Puh. 010 239 1600

www.mattiovi.fi